



STORMSHIELD

PARTNER **PLATINUM** PROGRAMA PARTNER CONNECT

Ser partner Platinum en el programa Partner Connect significa destacar un mayor nivel de especialización en las soluciones de Stormshield.

Como partner Platinum, al tener unas habilidades técnicas más completas y un profundo conocimiento de las soluciones Stormshield, podrá disfrutar de más beneficios. Tiene la opción de disfrutar de un acceso privilegiado a todos los recursos disponibles de Stormshield, lo que le permite proporcionar un servicio a medida a sus clientes de una manera completamente autónoma.

Descubra más detalles sobre este nivel de partner.

Beneficios y compromisos del programa Partner Connect

COMPROMISOS DE STORMSHIELD	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
Soporte comercial	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Supervisión de renovaciones de mantenimiento.	●	●	●						
Difusión regular de información comercial.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Implementación de programas de promoción.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Visibilidad a través de la herramienta Partner Finder.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Acceso a recursos dedicados de preventa y comerciales.		●	●		●	●		●	●
Establecimiento de incentivos comerciales bajo petición.			●			●			●
Soporte de Marketing	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Disponibilidad de los gráficos de imagen corporativa de Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Suministro de materiales promocionales (folletos, regalos, etc.).	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Soporte con acciones de marketing (eventos de puertas abiertas, ferias, etc.).		●	●		●	●		●	●
Cofinanciación de acciones de marketing (bajo petición).		●	●		●	●		●	●
Suministro de herramientas de ventas con marca conjunta.			●			●			●
Soporte técnico	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Acceso a la base de conocimiento.	●	●	●						
Acceso al área segura de partner.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Difusión regular de información técnica.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Acceso directo al soporte técnico de Stormshield (primer nivel).	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Acceso directo al soporte técnico de Stormshield (segundo nivel).		●	●		●	●		●	●
Participación en programas beta.		●	●		●	●		●	●
Opción de generar RMAs sin autorización.			●						
COMPROMISOS DEL PARTNER	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Certificación de Administrador (CSNA, CSEA, CSDA, CSNOT)*.	1			1			1		
Certificación de experto (CSNE, CSEE, CSDE)*.		1			1	2		1	2
Certificación de resolución de problemas y soporte (CSNTS)*.			2						
Inscripción en el programa Partner Connect.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Consideración de la marca Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Promoción del nombre y logo de Stormshield en el sitio web del partner.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adquisición de productos NFR (Not for Resale).		●	●						
Creación de un plan de negocio conjunto.			●			●			●

* CSN... : Certified Stormshield Network / CSE... : Certified Stormshield Endpoint / CSD... : Certified Stormshield Data. * CSNOT : Certified Stormshield Network Operational Technology

COMPROMISOS DE STORMSHIELD

Soporte Comercial

Supervisión de renovaciones de mantenimiento

Stormshield se compromete a mantener informados a sus partner sobre los plazos de renovación de mantenimiento para sus clientes finales con el fin de apoyarlos en sus procedimientos comerciales.

Difusión regular de información comercial

Stormshield se compromete a comunicarse regularmente con sus partner (información de productos, webinars, boletines, etc.) según [las preferencias](#) definidas.

Implementación de programas de promoción

Stormshield implementa atractivas promociones a lo largo del año para promover el desarrollo comercial de sus partner. Simplemente complete el [formulario de preferencias](#) para recibir información sobre las promociones.

Visibilidad a través de la herramienta Partner Finder

Stormshield se compromete a incluir a sus partner en su [herramienta online](#) de búsqueda si así lo desean. Envíe la solicitud a field@stormshield.eu.

Acceso a recursos dedicados de preventa y comerciales.

El partner tiene contactos dedicados para soporte en todos sus [procesos de preventa y comerciales](#).

Establecimiento de incentivos comerciales bajo petición

Stormshield está a disposición de sus partner para establecer estímulos comerciales para mejorar el rendimiento de ventas. Envíe la petición a field@stormshield.eu.

Soporte de Marketing

Disponibilidad de los gráficos de imagen corporativa

Stormshield se compromete a poner sus gráficos de imagen corporativa a disposición del partner en el portal [MyStormshield](#).

Suministro de materiales promocionales

Stormshield proporciona todas las herramientas (folletos, regalos, kakemonos, etc.) necesarias para llevar a cabo acciones de marketing, a [petición](#) o vía mayorista.

Soporte de marketing

Stormshield ofrece apoyo para la implementación de acciones en ferias y jornadas de puertas abiertas, etc. El partner también puede [solicitar cofinanciación para estas actividades](#), a través de su mayorista afiliado.

Cofinanciación de acciones de marketing

Stormshield se compromete a estudiar todas las solicitudes de financiación relacionadas con las acciones de promoción de la marca. El partner debe hacer su solicitud a los mayoristas.

Suministro de herramientas de soporte de ventas de marca conjunta

El partner puede pedir a Stormshield la creación de [herramientas de soporte para la ventas con marca conjunta](#).

Soporte técnico

Una base de conocimiento, con un listado de todos los problemas conocidos y soluciones propuestas, está disponible en el [portal](#) MyStormshield.

Acceso al área segura de partner

A través del portal [MyStormshield](#), los partners puede acceder a toda la documentación y herramientas técnicas y comerciales.

Publicaciones regulares de información técnica

El partner puede consultar las actualizaciones de información técnica disponibles en la base de conocimiento accesibles desde [MyStormshield](#).

Acceso directo al soporte técnico de Stormshield (primer nivel)

Los incidentes abiertos en el nivel 1 por partner certificados de Stormshield son tratados por un técnico o ingeniero certificado de Stormshield para la resolución de problemas y soporte, de acuerdo con las condiciones de servicio descritas en la carta de soporte de Stormshield en [MyStormshield](#).

Acceso directo al soporte técnico de Stormshield (segundo nivel)

Además del nivel 1, Stormshield ofrece a sus partner certificados Gold y Platinum acceso directo al nivel 2 de soporte técnico.

Participación en programas beta

El partner puede participar en programas beta y acceder a versiones preliminares que todavía no se han lanzado públicamente. [Contacte con nosotros y estudiaremos y confirmaremos su petición](#).

Opción de generar RMAs sin autorización

Stormshield autoriza al partner a generar un RMA directamente en el [portal](#) MyStormshield sin autorización previa de su soporte técnico.

COMPROMISOS DEL PARTNER

Certificación de Administrador

El partner tiene al menos un empleado que ha obtenido una certificación válida de Administrador (en una o más líneas de producto de Stormshield).

Certificación de Experto

El partner tiene dos empleados que han obtenido una certificación válida de Experto para las líneas de producto Endpoint Security y Data Security.

Certificación de resolución de problemas y soporte (CSNTS)

El partner tiene al menos dos empleados que han obtenido una certificación CSNTS válida para la línea de productos Network Security.

Inscripción en el programa Partner Connect

Si quiere más información sobre el programa Partner Connect, [por favor póngase en contacto con nosotros](#).

Consideración de la marca Stormshield

El partner está obligado a validar toda comunicación con los medios que transmita la marca Stormshield con el servicio de [Marketing de Campo](#).

Promoción del nombre y logo de Stormshield en el sitio web del partner

El partner se compromete a promocionar Stormshield en su sitio web (logo disponible en [MyStormshield](#)).

Adquisición de productos NFR (Not for Resale)

El partner acepta adquirir sus productos Stormshield bajo las condiciones de compra NFR para la implementación de pruebas, modelos, POCs, etc.

Creación de un plan de negocio conjunto

Aquellos partner cuyas ventas superen los 200K€ por año se comprometen a crear un Plan de Negocio anual, con revisiones trimestrales, en colaboración con Stormshield. Esto se lleva a cabo para definir y formalizar conjuntamente los objetivos marcados, las acciones asociadas y los compromisos de las dos partes.

¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para responderle: channel@stormshield.eu