



STORMSHIELD

PARTNER **SILVER** PROGRAMA PARTNER CONNECT

Ser Partner Silver del programa Partner Connect significa demostrar su compromiso a largo plazo con Stormshield.

El nivel de partner Silver ya le ofrece ventajas, ya sea a nivel comercial, técnico o de marketing. Puede destacar las habilidades y conocimientos en las soluciones de Stormshield y demostrar un compromiso constante con una asociación a largo plazo en la que todos ganan.

Descubra más detalles sobre este nivel de partner.

Beneficios y compromisos del programa Partner Connect

COMPROMISOS DE STORMSHIELD	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Soporte comercial									
Supervisión de renovaciones de mantenimiento.	●	●	●						
Difusión regular de información comercial.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Implementación de programas de promoción.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Visibilidad a través de la herramienta Partner Finder.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Acceso a recursos dedicados de preventa y comerciales.		●	●		●	●		●	●
Establecimiento de incentivos comerciales bajo petición.			●			●			●
Soporte de Marketing	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Disponibilidad de los gráficos de imagen corporativa de Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Suministro de materiales promocionales (folletos, regalos, etc.).	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Soporte con acciones de marketing (eventos de puertas abiertas, ferias, etc.).		●	●		●	●		●	●
Cofinanciación de acciones de marketing (bajo petición).		●	●		●	●		●	●
Suministro de herramientas de ventas con marca conjunta.			●			●			●
Soporte técnico	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Acceso a la base de conocimiento.	●	●	●						
Acceso al área segura de partner.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Difusión regular de información técnica.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Acceso directo al soporte técnico de Stormshield (primer nivel).	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Acceso directo al soporte técnico de Stormshield (segundo nivel).		●	●		●	●		●	●
Participación en programas beta.		●	●		●	●		●	●
Opción de generar RMAs sin autorización.			●						
COMPROMISOS DEL PARTNER	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Certificación de Administrador (CSNA, CSEA, CSDA, CSNOT)*.	1			1			1		
Certificación de experto (CSNE, CSEE, CSDE)*.		1			1	2		1	2
Certificación de resolución de problemas y soporte (CSNTS)*.			2						
Inscripción en el programa Partner Connect.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Consideración de la marca Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Promoción del nombre y logo de Stormshield en el sitio web del partner.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adquisición de productos NFR (Not for Resale).		●	●						
Creación de un plan de negocio conjunto.			●			●			●

* CSN... : Certified Stormshield Network / CSE... : Certified Stormshield Endpoint / CSD... : Certified Stormshield Data / CSNOT : Certified Stormshield Network Operational Technology.

COMPROMISOS DE STORMSHIELD

Soporte Comercial

Supervisión de renovaciones de mantenimiento

Stormshield se compromete a mantener informados a sus partner sobre los plazos de renovación de mantenimiento para sus clientes finales con el fin de apoyarlos en sus procedimientos comerciales.

Difusión regular de información comercial

Stormshield se compromete a comunicarse regularmente con sus partner (información de productos, webinars, boletines, etc.) según las [preferencias](#) definidas.

Implementación de programas de promoción

Stormshield implementa atractivas promociones a lo largo del año para promover el desarrollo comercial de sus partner. Simplemente complete el [formulario de preferencias](#) para recibir información sobre las promociones.

Visibilidad a través de la herramienta Partner Finder

Stormshield se compromete a incluir a sus partner en su [herramienta online](#) de búsqueda si así lo desean. Envíe la solicitud a field@stormshield.eu.

Soporte de Marketing

Disponibilidad de los gráficos de imagen corporativa

Stormshield se compromete a poner sus gráficos de imagen corporativa a disposición del partner en el [portal MyStormshield](#).

Suministro de materiales promocionales

Stormshield proporciona todas las herramientas (folletos, regalos, kakemonos, etc.) necesarias para llevar a cabo acciones de marketing, a [petición](#) o vía mayorista.

Soporte técnico

Acceso a la base de conocimiento (solo para el rango SNS)

Una base de conocimiento, con un listado de de todos los problemas conocidos y soluciones propuestas, está disponible en el [portal MyStormshield](#).

Acceso al área segura de partner

A través del portal MyStormshield, los partners puede acceder a toda la documentación y herramientas técnicas y comerciales.

Publicaciones regulares de información técnica

El partner puede consultar las actualizaciones de información

técnica disponibles en la base de conocimiento accesibles desde [MyStormshield](#).

Acceso directo al soporte técnico de Stormshield (primer nivel)

Los incidentes abiertos en el nivel 1 por partner certificados de Stormshield son tratados por un técnico o ingeniero

COMPROMISOS DEL PARTNER

Certificación de Administrador

El partner tiene al menos un empleado que ha obtenido una certificación válida de Administrador (en una o más líneas de producto de Stormshield).

Inscripción en el programa Partner Connect

Si quiere más información sobre el programa Partner Connect, [por favor póngase en contacto con nosotros](#).

Consideración de la marca Stormshield

El partner está obligado a validar toda comunicación con los medios que transmita la marca Stormshield con el servicio de [Marketing de Campo](#).

Promoción del nombre y logo de Stormshield en el sitio web del partner

El partner se compromete a promocionar Stormshield en su sitio web (logo disponible en [MyStormshield](#)).

¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para responderle: channel@stormshield.eu