



STORMSHIELD

PROGRAMME **PLATINUM** PARTNER CONNECT

Etre partenaire Platinum du programme Partner Connect, c'est mettre en avant le plus haut niveau d'expertise dans les solutions Stormshield.

En étant Platinum, vos compétences techniques plus complètes et votre connaissance approfondie des solutions Stormshield vous permettent de bénéficier d'avantages plus nombreux. Vous avez la possibilité d'accéder, de manière privilégiée, à l'ensemble des ressources mises à disposition par Stormshield afin de proposer un service personnalisé à vos clients, en toute autonomie.

Découvrez vite le détail de ce niveau de partenariat.

Les avantages et engagements du programme Partner Connect

ENGAGEMENTS DE STORMSHIELD	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Support commercial									
Suivi des renouvellements de maintenance.	●	●	●						
Diffusion régulière d'informations commerciales.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mise en place de programmes de promotion.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Visibilité via l'outil de localisation des partenaires Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès à des ressources avant-vente et commerciales dédiées.		●	●		●	●		●	●
Mise en place d'incentives commerciales sur demande.			●			●			●
Support marketing	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Mise à disposition de la charte graphique Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fourniture de matériels de promotion (brochures, goodies,...).	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Assistance aux opérations marketing (portes ouvertes, salons,...).		●	●		●	●		●	●
Co-financement d'opérations marketing (sur demande).		●	●		●	●		●	●
Mise à disposition d'outils d'aide à la vente co-brandés.			●			●			●
Support technique	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Accès à la base de connaissances.	●	●	●						
Accès à un espace partenaire sécurisé.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Diffusion régulière d'informations techniques.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 1).	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 2).		●	●		●	●		●	●
Participation à des programmes bêta.		●	●		●	●		●	●
Possibilité de générer des RMAs sans autorisation.			●						
ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Certification Administrateur (CSNA, CSEA, CSDA, CSNOT)*.	1			1			1		
Certification Expert (CSNE, CSEE, CSDE)*.		1			1	2		1	2
Certification Troubleshooting & Support (CSNTS)*.			2						
Inscription au programme Partner Connect.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Respect de la marque Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Promotion du nom et du logo Stormshield sur le site web du partenaire.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Achat de produits NFR (Not for Resale).		●	●						
Réalisation d'un business plan conjoint.			●			●			●

* CSN... : Certified Stormshield Network / CSE... : Certified Stormshield Endpoint / CSD... : Certified Stormshield Data. / CSNOT : Certified Stormshield Network Operational Technology.

LES ENGAGEMENTS STORMSHIELD

Support commercial

Suivi des renouvellements de maintenance

Stormshield s'engage à tenir ses partenaires informés des dates d'échéance de renouvellement de maintenance de leurs clients finaux afin de les accompagner dans leurs démarches commerciales.

Diffusion régulière d'informations commerciales

Stormshield s'engage à communiquer régulièrement auprès de ses partenaires (informations produit, webinaire, newsletters...) selon les [préférences](#) définies.

Mise en place de programmes de promotion

Stormshield met en place des promotions attractives tout au long de l'année pour favoriser le développement commercial de ses partenaires. Pour recevoir les informations concernant les promotions, il suffit de compléter le [formulaire de préférences](#).

Visibilité via l'outil de localisation des partenaires

Stormshield s'engage à faire figurer les partenaires qui le souhaitent sur son outil de [recherche en ligne](#). Demande à adresser à field@stormshield.eu.

Accès à des ressources avant-ventes et commerciales dédiées

Le partenaire dispose de contacts dédiés pour l'accompagner dans toutes ses démarches [avant-ventes et commerciales](#).

Mise en place d'incentives commerciales sur demande

Stormshield est à la disposition de ses partenaires pour mettre en place des challenges de ventes afin d'accroître les performances commerciales. [Demande à adresser field@stormshield.eu](#).

Support marketing

Mise à disposition de la charte graphique

Stormshield s'engage à fournir sa charte graphique, disponible sur le portail [MyStormshield](#)

Fourniture de matériels de promotion

Stormshield met à disposition l'ensemble des outils (brochures, goodies, kakémonos...) nécessaires à la réalisation des actions marketing, sur [simple demande](#) ou auprès des distributeurs.

Assistance aux opérations marketing

Stormshield propose un accompagnement dans la mise en œuvre d'opérations de type salons, portes ouvertes... Le partenaire peut également, via son distributeur affilié, faire une [demande de co-financement de ces actions](#).

Co-financement d'opérations marketing

Stormshield s'engage à étudier toutes demandes de financement relatives aux opérations de promotion de la marque. Le partenaire doit formuler sa demande auprès des distributeurs.

Mise à disposition d'outils d'aide à la vente co-brandés

[Sur demande](#), le partenaire peut solliciter Stormshield pour la création d'outils d'aide à la vente co-brandés.

Support technique

Accès à la base de connaissances (uniquement pour la gamme SNS)

Une base de connaissances, recensant tous les problèmes connus et solutions de contournement proposées, est disponible sur le portail [MyStormshield](#).

Accès à un espace partenaire sécurisé

Les partenaires peuvent, via le portail [MyStormshield](#), accéder à l'ensemble des documentations et des outils techniques et commerciaux.

Publications régulières d'informations techniques

Le partenaire peut consulter les mises à jour des informations techniques disponibles dans la base de connaissances accessibles depuis [MyStormshield](#).

Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 1)

Les incidents ouverts au niveau 1 par les partenaires certifiés Stormshield, sont traités par un technicien ou ingénieur certifié Stormshield troubleshoot and Support en respectant les conditions de service décrites dans la charte de support Stormshield présente sur [MyStormshield](#).

Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 2)

En complément du niveau 1, Stormshield offre à ses partenaires certifiés Gold et Platinum un accès direct au support technique niveau 2.

Participation à des programmes bêta

Le partenaire peut participer aux programmes bêta et accéder en avant-première aux versions qui ne sont pas encore sorties publiquement. [Nous contacter pour une étude et validation de la demande](#).

Possibilité de générer des RMAs sans autorisation

Stormshield autorise le partenaire à générer un RMA directement sur le portail [MyStormshield](#) sans validation

LES ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

Certification administrateur

Le partenaire dispose d'au moins un collaborateur ayant obtenu une certification Administrateur (sur une ou plusieurs gammes de produits Stormshield), en cours de validité.

Certification expert

Le partenaire dispose de deux collaborateurs ayant obtenu une certification Expert, en cours de validité, pour la gamme de produits Endpoint Security et pour la gamme de produits Data Security.

Certification Troubleshooting & Support (CSNTS)

Le partenaire dispose d'au moins deux collaborateurs ayant obtenu une certification CSNTS (pour la gamme Network Security), en cours de validité, pour la gamme de produits Network Security.

Inscription au programme Partner Connect

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le programme Partner Connect, [contactez-nous](#).

Respect de la marque Stormshield

Le partenaire a pour obligation de faire valider tous supports de communication véhiculant la marque Stormshield auprès du service [Field Marketing](#).

Promotion du nom et du logo Stormshield sur le site web

Le partenaire s'engage à promouvoir Stormshield sur son site web (logo disponible sur [MyStormshield](#)).

Achat de produits NFR (not for resale)

Le partenaire s'engage à acquérir ses produits Stormshield aux conditions d'achat NFR auprès de son commercial pour la mise en place de tests, maquettes, POCs...

Réalisation d'un business plan conjoint

Les partenaires dont le chiffre d'affaire est supérieur à 200k€/ an s'engagent à élaborer un Business Plan annuel, avec revue trimestrielle, en collaboration avec Stormshield. Ceci, afin de définir et d'officialiser conjointement les objectifs fixés, les actions associées et les engagements des deux parties.

Vous avez une question ? Nous sommes là pour y répondre : channel@stormshield.eu