



STORMSHIELD

PROGRAMME **SILVER** PARTNER CONNECT

Etre partenaire Silver du programme Partner Connect, c'est afficher votre engagement avec Stormshield sur le long terme.

Le niveau de partenariat Silver vous offre déjà des avantages, que ce soit au niveau commercial, technique ou marketing. Vous pouvez ainsi mettre en avant des capacités et connaissances dans les solutions Stormshield et souligner votre volonté d'engagement constant pour un partenariat gagnant-gagnant sur le long terme.

Découvrez vite le détail de ce niveau de partenariat.

Les avantages et engagements du programme Partner Connect

ENGAGEMENTS DE STORMSHIELD	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Support commercial									
Suivi des renouvellements de maintenance.	●	●	●						
Diffusion régulière d'informations commerciales.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mise en place de programmes de promotion.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Visibilité via l'outil de localisation des partenaires Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès à des ressources avant-vente et commerciales dédiées.		●	●		●	●		●	●
Mise en place d'incentives commerciales sur demande.			●			●			●
Support marketing	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Mise à disposition de la charte graphique Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fourniture de matériels de promotion (brochures, goodies,...).	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Assistance aux opérations marketing (portes ouvertes, salons,...).		●	●		●	●		●	●
Co-financement d'opérations marketing (sur demande).		●	●		●	●		●	●
Mise à disposition d'outils d'aide à la vente co-brandés.			●			●			●
Support technique	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Accès à la base de connaissances.	●	●	●						
Accès à un espace partenaire sécurisé.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Diffusion régulière d'informations techniques.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 1).	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 2).		●	●		●	●		●	●
Participation à des programmes bêta.		●	●		●	●		●	●
Possibilité de générer des RMAs sans autorisation.			●						
ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE	NETWORK SECURITY			ENDPOINT SECURITY			DATA SECURITY		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Certification Administrateur (CSNA, CSEA, CSDA, CSNOT)*.	1			1			1		
Certification Expert (CSNE, CSEE, CSDE)*.		1			1	2		1	2
Certification Troubleshooting & Support (CSNTS)*.			2						
Inscription au programme Partner Connect.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Respect de la marque Stormshield.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Promotion du nom et du logo Stormshield sur le site web du partenaire.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Achat de produits NFR (Not for Resale).		●	●						
Réalisation d'un business plan conjoint.			●			●			●

* CSN... : Certified Stormshield Network / CSE... : Certified Stormshield Endpoint / CSD... : Certified Stormshield Data / CSNOT : Certified Stormshield Network Operational Technology.

LES ENGAGEMENTS STORMSHIELD

Support commercial

Suivi des renouvellements de maintenance

Stormshield s'engage à tenir ses partenaires informés des dates d'échéance de renouvellement de maintenance de leurs clients finaux afin de les accompagner dans leurs démarches commerciales.

Diffusion régulière d'informations commerciales

Stormshield s'engage à communiquer régulièrement auprès de ses partenaires (informations produit, webinaire, newsletters...) selon les [préférences](#) définies.

Mise en place de programmes de promotion

Stormshield met en place des promotions attractives tout au long de l'année pour favoriser le développement commercial de ses partenaires. Pour recevoir les informations concernant les promotions, il suffit de compléter le [formulaire de préférences](#).

Visibilité via l'outil de localisation des partenaires

Stormshield s'engage à faire figurer les partenaires qui le souhaitent sur son outil de [recherche en ligne](#). Demande à adresser à field@stormshield.eu.

Support marketing

Mise à disposition de la charte graphique

Stormshield s'engage à fournir sa charte graphique, disponible sur le portail [MyStormshield](#).

Fourniture de matériels de promotion

Stormshield met à disposition l'ensemble des outils (brochures, goodies, kakémonos...) nécessaires à la réalisation des actions marketing, sur [simple demande](#) ou auprès des distributeurs.

Support technique

Accès à la base de connaissances (uniquement pour la gamme SNS)

Une base de connaissances, recensant tous les problèmes connus et solutions de contournement proposées, est disponible sur le portail [MyStormshield](#).

Accès à un espace partenaire sécurisé

Les partenaires peuvent, via le portail [MyStormshield](#), accéder à l'ensemble des documentations et des outils techniques et commerciaux.

Publications régulières d'informations techniques

Le partenaire peut consulter les mises à jour des informations techniques disponibles dans la base de connaissances accessibles depuis [MyStormshield](#).

Accès direct à l'assistance technique Stormshield (niveau 1)

Les incidents ouverts au niveau 1 par les partenaires certifiés Stormshield, sont traités par un technicien ou ingénieur certifié Stormshield troubleshoot and Support en respectant les conditions de service décrites dans la charte de support Stormshield présente sur [MyStormshield](#).

LES ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

Certification administrateur

Le partenaire dispose d'au moins un collaborateur ayant obtenu une certification Administrateur (sur une ou plusieurs gammes de produits Stormshield), en cours de validité.

Inscription au programme Partner Connect

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le programme Partner Connect, [contactez-nous](#).

Respect de la marque Stormshield

Le partenaire a pour obligation de faire valider tous supports de communication véhiculant la marque Stormshield auprès du service [Field Marketing](#).

Promotion du nom et du logo Stormshield sur le site web

Le partenaire s'engage à promouvoir Stormshield sur son site web (logo disponible sur [MyStormshield](#)).

Vous avez une question ? Nous sommes là pour y répondre : channel@stormshield.eu